



G8 Education<sup>ltd</sup>

# سياسة حماية الطفل Child Protection Policy

الدفاع عن المصالح الفضلى للأطفال

## المحتويات

3.....	<a href="#">الغرض</a>	<a href="#">1</a>
3.....	<a href="#">النطاق</a>	<a href="#">2</a>
3.....	<a href="#">الخلفية</a>	<a href="#">3</a>
3.....	<a href="#">بيان السياسة</a>	<a href="#">4</a>
5.....	<a href="#">المسؤوليات</a>	<a href="#">5</a>
7.....	<a href="#">التعريفات</a>	<a href="#">6</a>
8.....	<a href="#">الوثائق الداعمة</a>	<a href="#">7</a>
8.....	<a href="#">التشريع</a>	<a href="#">8</a>
11.....	<a href="#">إقرار المصدر ذي الصلة</a>	<a href="#">9</a>

## تحذير:

نحن نتفهم مخاطر إساءة معاملة الأطفال في مجتمعنا. يتضمن المحتوى الموجود في هذه الوثيقة أوصافاً صريحة لإساءة معاملة الأطفال وقد يثير مشاعر الضيق. إذا كنت بحاجة إلى التحدث إلى شخص ما، فمن المستحسن الاتصال بطبيبك العام أو الوصول إلى برنامج مساعدة الموظفين المجاني (EAP) الذي تقدمه G8 Education.

## 1 الغرض

تحدد سياسة حماية الطفل هذه نهج G8 Education تجاه توفير منظمة آمنة للطفل Child Safe Organisation باستمرار، حيث يكون الأطفال والشباب في بيئة آمنة ومتناغمة أثناء رعايتهم. توفر هذه السياسة إطار عمل لنهجنا تجاه [المبادئ الوطنية للمنظمات الآمنة للطفل National Principles for Child Safe Organisations](#)، [ومعايير ولاية فيكتوريا لسلامة الطفل Victorian Child Safe Standards](#)، [ومعايير ولاية نيو ساوث ويلز لسلامة الطفل New South Wales Child Safe Standards](#).

## 2 النطاق

تنطبق هذه السياسة على جميع أعضاء فريق G8 Education والمتطوعين والمتعاقدين بغض النظر عما إذا كانوا يعملون في اتصال مباشر مع الأطفال أو الشباب في جميع مجالات المنظمة.

## 3 الخلفية

تدرك G8 Education قدرتنا على تقديم مساهمة اجتماعية كبيرة لحماية الطفل في أستراليا نظرًا لحجم شبكتنا واتساع المجتمعات المحلية التي نعمل فيها. التزم مجلس الإدارة وفريق القيادة التنفيذية بتنفيذ توصيات القطاع من المفوضية الملكية Royal Commission في الاستجابات المؤسسية للإساءة الجنسية للأطفال Institutional Responses to Child Sexual Abuse وتطبيق المبادئ الوطنية للمنظمات الآمنة للطفل National Principles for Child Safe Organisations الموصى بها ومعايير سلامة الطفل Child Safe Standards الإلزامية في عملياتنا.

## 4 بيان السياسة

تلتزم G8 Education بضمان سلامة الأطفال وحمايتهم ورفاههم من خلال توفير بيئات آمنة للأطفال حيث يتم احترام جميع الأطفال وتقديرهم وتشجيعهم للوصول إلى إمكاناتهم الكاملة. نحن نتفهم المخاطر والتأثير المستمر لإساءة معاملة الأطفال وإهمالهم في مجتمعنا. نحن نتفهم مسؤوليتنا الجماعية لترسيخ ثقافة رائدة لسلامة الطفل وحمايته تسعى إلى إزالة السرية المحيطة بإساءة معاملة الأطفال وإهمالهم. إن المصلحة الفضلى ورفاه الطفل هي الاعتبار الأساسي لمنظمة G8 Education. يتجلى التزامنا من خلال كيفية تنفيذ G8 Education للمبادئ الوطنية للمنظمات الآمنة للطفل National Principles for Child Safe Organisations ومعايير سلامة الطفل Child Safe Standards الخاصة بالولاية على النحو التالي:

### سلامة الطفل ورفاهه النفسي

- وضع سياسات وإجراءات سلامة الطفل ورفاهه النفسي وترتيبات الحوكمة لتوجيه الوقاية وحفظ السجلات ومشاركة المعلومات [والتزامات الإبلاغ الخارجية](#).
- تقديم [بيان الالتزام بحماية الطفل Child Protection Statement of Commitment](#) والذي يحدد السلوكيات المتوقعة والتفاعلات وسلوك أعضاء الفريق.
- إجراء تقييمات المخاطر وعملية الإدارة لتقليل المخاطر على الأطفال.
- التشاور مع الخبراء فيما يتعلق بسلامة الأطفال لإثراء ممارستنا.

### مشاركة الأطفال

- توفير البرامج والموارد لتتقيف الأطفال والتفاعل معهم حول حقوقهم والبيئة الآمنة واستراتيجيات الحماية للبقاء آمنين وطلب المساعدة عند الحاجة.
- تزويد أعضاء الفريق بالمعلومات والتدريب للتأكد من أنهم مؤهلون للتعامل بشكل إيجابي مع الأطفال وفهم مناهج الممارسة القائمة على حقوق الطفل.
- تشجيع مشاركة الأطفال في صنع القرار، لا سيما فيما يتعلق بقضايا السلامة والرفاه النفسي.
- وضع عمليات لمراجعة فرص مشاركة الأطفال بانتظام والسعي للحصول على موافقة الأطفال على الأنشطة ذات الصلة.

11 من 11	الصفحة رقم	سياسة حماية الطفل Child Protection Policy	عنوان الوثيقة
2.2.3	معيار الجودة الوطني: منطقة الجودة	الشؤون القانونية والجودة والمخاطر	مالك المحتوى
أبريل/نيسان 2024	المراجعة القادمة:	إصدار الوثيقة	تمت المراجعة الأخيرة في
	الإصدار 3.2020	أبريل/نيسان 2023	
تعتبر الوثيقة غير خاضعة للرقابة عند طباعتها. يرجى التحقق من أحدث إصدار متاح من Team M8s			



## إشراك الأسر والمجتمعات المحلية

- بناء السلامة الثقافية والاندماج من خلال الشراكات والعلاقات القائمة على الاحترام مع العائلات والمجتمعات.
- وضع سياسات وإجراءات سلامة الطفل ورفاهه النفسي في متناول العائلات والمجتمع المحلي.
- السعي بانتظام للحصول على آراء الأسر والمجتمعات المحلية فيما يتعلق بنهج G8 Education لسلامة الطفل ورفاهه النفسي من خلال عمليات مراجعة السياسات والإجراءات المنتظمة.
- الحصول على موافقة الوالدين للأنشطة ذات الصلة.

## احترام الإنصاف والتنوع

- تنفيذ السياسات المتعلقة بإمكانية الوصول ومكافحة التمييز ضد الغير والسلامة الثقافية والتنوع والشمول.
- تحديد استراتيجيات شفافة تستخدم على جميع المستويات في جميع أنحاء المنظمة لمكافحة التمييز ضد الغير والاستبعاد، مع توفير التوجيه حول إنشاء بيئات آمنة ومرحبة لجميع الأطفال.
- دعم أعضاء الفريق لتحديد الأطفال ذوي الخلفيات والاحتياجات المتنوعة والاستجابة لهم.
- تلبية أي احتياجات إضافية لأطفال السكان الأصليين وسكان جزر مضيق توريس، والأطفال ذوي الإعاقة، والأطفال من خلفيات متنوعة ثقافيًا ولغويًا، والأطفال غير القادرين على العيش في المنزل، والأطفال من المثليات والمثليين ومزدوجي الميل الجنسي ومغايري الهوية الجنسانية وحاملتي صفات الجنسين.
- توفير معلومات يسهل الوصول إليها وأمنة للأطفال وأمنة ثقافيًا حول عملية الدعم والشكاوى.
- بناء بيئة راعية وإيجابية لضمان شعور أطفال السكان الأصليين وسكان جزر مضيق توريس بالأمان والدعم ليكونوا أنفسهم ويعبرون عن ثقافتهم وبالتالي تشجيع إحساسهم بالذات والهوية.
- توفير برنامج شمولي يمنح جميع الأطفال شعوراً بالانتماء حيث يرى الأطفال أنفسهم وثقافتهم وأعرافهم ولغاتهم وهياكلهم العائلية. تنعكس الأديان والروحانيات والجنس والقدرة التنموية في اختيار الموارد وطرق التدريس والبيئات.
- الالتزام بالحد من الظلم الذي يعاني منه الأطفال والأسر الذين يتعاطفون مع المفاهيم الواسعة والمرنة للتنوع والاختلاف بدلاً من تعزيزه.

## ضمان ملاءمة أعضاء الفريق ودعمهم

- وجود سياسات لتوجيه التوظيف، بما في ذلك الإعلان ومعايير الاختيار وفحص ما قبل التوظيف وفحوصات الحكام وبيانات الواجب.
- ضمان وجود أنظمة تضمن حصول جميع أعضاء الفريق المعنيين على فحوصات سارية للعمل مع الأطفال.
- توفير التدريب التعريفي والمستمر لجميع أعضاء الفريق والمتطوعين وموظفي الوكالة فيما يتعلق بمسؤولياتهم المتعلقة بسلامة الأطفال ورفاههم النفسي، وسياسات وإجراءات حماية الطفل الخاصة بـ G8 Education ، والتزامات الإبلاغ الخارجية وبيان [الالتزام بحماية الطفل Child Protection Statement of Commitment](#).
- وجود سياسات واستراتيجيات للإشراف المستمر والدعم وإدارة الأداء لأعضاء الفريق.
- من خلال التحسين المستمر لثقافة سلامة الطفل وحمايته عبر أنشطة التواصل والمشاركة المنظمة وغير الرسمية.

## نظام الشكاوى الذي يركز على الأطفال

- وجود سياسات يمكن الوصول إليها لتلقي الشكاوى والرد عليها والتحقق فيها أو إفصاحات الأطفال عن الأذى أو الإساءة للأطفال مع إعطاء الأولوية لسلامة الأطفال ورفاههم النفسي.
- الاستجابة بفعالية للمخاوف أو الشكاوى حين يتسبب طفل في ضرر لطفل آخر.
- وجود عمليات لتقديم التقارير إلى السلطات الخارجية وحفظ السجلات ومشاركة المعلومات لضمان تلبية G8 Education لمتطلبات إعداد التقارير وقانون العمل والتزامات الخصوصية.
- توفير المعلومات لأعضاء الفريق حول عملية الشكاوى، وأدوارهم ومسؤولياتهم، والتزامات الإبلاغ والخصوصية عند الرد على الأطفال الذين يكشفون عن سوء المعاملة.

11 من 11	الصفحة رقم	سياسة حماية الطفل Child Protection Policy	عنوان الوثيقة
2.2.3	معيار الجودة الوطني: منطقة الجودة	الشؤون القانونية والجودة والمخاطر	مالك المحتوى
أبريل/نيسان 2024	المراجعة القادمة:	الإصدار 3.2020	تمت المراجعة الأخيرة في
تعتبر الوثيقة غير خاضعة للرقابة عند طباعتها. يرجى التحقق من أحدث إصدار متاح من Team M8s			

## معرفة أعضاء الفريق ومهاراتهم ووعيمهم

- توفير التدريب الدوري والمعلومات لأعضاء الفريق فيما يتعلق بسياسات السلامة والرفاه ذات الصلة، وحقوق الطفل، وتنمية الطفل، والتعرف على علامات الضرر أو سوء المعاملة، والاستجابة للإفصاحات، وفهم السلوكيات الضارة من قبل طفل تجاه طفل آخر والاستجابة لها، وحفظ السجلات، وتقييم المخاطر وإدارتها، والتزامات الإبلاغ الخارجية وخلق بيئات آمنة ثقافيًا.
- ضمان دعم أعضاء الفريق والمتطوعين الذين يكشفون عن الأذى أو المخاطر على الأطفال.

## بيئة آمنة سواء على أرض الواقع وعبر الإنترنت

- وجود عملية إدارة مخاطر للبيئات المادية وعبر الإنترنت تعالج المخاطر الناشئة عن تلك البيئة والأنشطة التنظيمية والتفاعلات بين البالغين والأطفال والتفاعلات بين طفل وآخر.
- دعم أعضاء الفريق لتقليل المخاطر دون المساس بحق الأطفال في الخصوصية والوصول إلى المعلومات وفرص التعلم.
- إدارة استخدام بيئة أعضاء الفريق عبر الإنترنت بما يتماشى مع بيان الالتزام بحماية الطفل Child Protection Statement of Commitment وسياسات السلامة عبر الإنترنت.
- ضمان تسجيل زوار المراكز والإشراف عليهم بشكل مناسب.
- وجود سياسات شراء مفصلة لضمان سلامة الطفل ورفاهه النفسي عند التعاقد مع أطراف ثالثة.
- تصميم مساحات لدعم الإشراف على الأطفال وكذلك احترام خصوصية الأطفال.

## مراجعة سياسات سلامة الأطفال

- الالتزام بمراجعة هذه السياسة وغيرها من سياسات سلامة الأطفال ورفاههم في G8 Education على أساس منتظم.
- إشراك الأطفال والأسر والمجتمعات وأعضاء الفريق في عملية المراجعة وتقديم الملاحظات حول نتائج المراجعة.
- قم بتحليل الشكاوى والحوادث والمخاوف بانتظام لتحديد الأسباب أو نقاط الضعف النظامية وتنفيذ خطط التحسين.

## توثيق السياسات والإجراءات

- ضمان سهولة الوصول إلى جميع وثائق حماية الطفل بلغة وشكل يسهل فهمها وأمنين ثقافيًا ومستديرين باستشارة أصحاب المصلحة.

## 5 المسؤوليات

يأتي الأطفال في المقام الأول، وهذا أمر غير قابل للتفاوض. نتوقع من أعضاء الفريق معاملة جميع الأطفال باحترام وكرامة وتفهم. يجب أن تكون جميع الإجراءات والتفاعلات في مصلحة الطفل ومتسقة مع اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الطفل United Nations Convention on the Rights of the Child. تم تفصيل السلوك المتوقع لأعضاء فريق G8 Education في بيان الالتزام بحماية الطفل Child Protection Statement of Commitment.

## سيقوم مجلس إدارة G8 Education بما يلي:

- مراقبة ملف المخاطر الخاص بـ G8 Education والتأكد من أن استراتيجيات التخفيف فعالة في إدارة والاستجابة بكفاءة لأي حادث خطير أو شك أو ادعاء.
- ضمان وجود أنظمة رقابة داخلية مناسبة وفعالة للكشف عن إساءة معاملة الأطفال وإهمالهم والوقاية منها.
- ضمان وضع السياسات والإجراءات المناسبة، بما في ذلك بيان الالتزام بحماية الطفل Child Protection Statement of Commitment، لتحديد السلوك المتوقع وتوجيه التفاعلات.

## سيقوم فريق القيادة لدينا بما يلي:

- تقديم بيان سياسة حماية الطفل Child Protection Policy Statement يتعلق بالالتزام والنية.
- تبني نهج القيادة الاستباقية لتعزيز الانفتاح والشفافية.

عنوان الوثيقة	سياسة حماية الطفل Child Protection Policy	معايير الجودة الوطني: منطقة الجودة	الصفحة رقم	11 من 11
مالك المحتوى	الشؤون القانونية والجودة والمخاطر	معايير الجودة الوطني: منطقة الجودة	2.2.3	
تمت المراجعة الأخيرة في	أبريل/نيسان 2023	الإصدار 3.2020	المراجعة القادمة:	أبريل/نيسان 2024
تعتبر الوثيقة غير خاضعة للرقابة عند طباعتها. يرجى التحقق من أحدث إصدار متاح من Team M8s				



- توفير التوجيه والتدريب والمعلومات المستمرة في التعرف على التُّبُهَات أو الادعاء أو الكشف عن إساءة معاملة الأطفال وإهمالهم واستمالة الأطفال والاستجابة لها.
- تزويد جميع أعضاء الفريق والأطفال والأسر بمعلومات منظمة لزيادة الوعي بمؤشرات إساءة معاملة الأطفال وإهمالهم بما في ذلك سلوكيات الاستمالة كمؤشر رئيسي للتدخل.
- التأكد من أن أنظمة وممارسات إدارة المعلومات لدينا آمنة لحماية الأطفال ومعلوماتهم.
- التأكد من تطبيق اليقظة في استباق الضرر الذي قد يحدث.
- تسهيل الإبلاغ عن أي سلوك غير لائق أو أنشطة مسيئة مشبوهة.
- أن يكون على دراية بأنواع الإساءة التي قد تحدث في منطقة مسؤوليته وأن يكون متيقظاً لأي مؤشرات على مثل هذا السلوك.

#### سوف يقوم مدير المراكز بما يلي:

- خلق بيئة صديقة للأطفال وثقافة وقائية تناقش بصراحة سلامة الطفل وتزيل السرية وتوفر فرصاً للأطفال للإفصاح.
- الالتزام **ببيان الالتزام بحماية الطفل Child Protection Statement of Commitment** وإنفاذه.
- قيادة تنفيذ إطار وسياسة حماية الطفل Child Protection Policy وتوفير التعليم والتوجيه لأعضاء الفريق لمساعدتهم في الوفاء بمسؤولياتهم.
- الحفاظ على اليقظة والاستجابة لأي سلوكيات مثيرة للقلق أو سوء السلوك أو الأعمال الإجرامية، بما في ذلك أي شكوك قائمة على أسباب معقولة حول سوء المعاملة.
- التأكد من اتباع عملية التوظيف بحيث يتم توظيف الأشخاص المؤهلين بشكل مناسب فقط في المركز.
- اتباع عمليات إدارة الحوادث والتحقيق فيها وتوفير التعليم والتوجيه لأعضاء الفريق لمساعدتهم في الوفاء بمسؤولياتهم.
- مراقبة نسب المراكز لضمان وجود الإشراف الكافي المطلوب للأطفال دائماً.
- دعم بطل حماية الطفل Child Protection Champion المنتخب من خلال تخصيص الوقت له لإكمال المسؤوليات التي يتطلبها المنصب والتواجد لدعم أعضاء الفريق.
- إجراء ومراجعة تقييمات مخاطر المركز لتحديد وإدارة أي مخاطر على سلامة وحماية الأطفال.
- الحفاظ على العلاقات مع مسؤولي حماية الطفل الخارجيين ذوي الصلة والمشاركة في مؤتمرات الحالة للأطفال الخاضعين لأوامر حماية الطفل Child Protection Orders.
- دعم الأطفال الضعفاء وتحديد مصادر التمويل لتمكين تقديم المزيد من الدعم.

#### سيقوم أعضاء فريق المركز بما يلي:

- الالتزام بدعم القيم الأساسية للتعليم والكفاءات السلوكية لـ G8 Education.
- توفير بيئة داعمة لمشاعر جميع الأطفال وسلامتهم الجسدية.
- محاسبة أنفسهم وأعضاء الفريق الآخرين من خلال بيان الالتزام بحماية الطفل Child Protection Statement of Commitment وتوخي الحذر عند الإبلاغ عن أي خرق للمدونة.
- التحقق من التزامهم بدعم **بيان الالتزام بحماية الطفل Child Protection Statement of Commitment** من خلال التوقيع على إعلان النوايا.
- الانتباه والحفاظ على اليقظة للتعرف على أي حادث يتعلق بحماية الطفل والاستجابة له وإحالاته ومتابعته.
- الإبلاغ عن أي شك، قائم على أسباب معقولة، بأن سلامة الطفل معرضة للخطر للسلطات المعنية (مثل الشرطة و/أو خدمة حماية الطفل في الولاية)، والوفاء بالتزاماتهم كملبغين إلزاميين وتطبيق **معياري الإبلاغ عن حماية الطفل Child Protection Reporting Standard** الوارد في دليل ممارسات حماية الطفل Child Protection Practice Manual.
- تضمين مبادئ السلامة الثقافية المتمثلة في الشمولية والقبول لتوفير حماية أكبر لأطفالنا من السكان الأصليين وسكان جزر مضيق توريس، والأطفال من خلفية ثقافية أو لغوية أو متنوعة والأطفال ذوي الإعاقة.
- التعرف على التشريعات الوطنية وتشريعات الولاية ذات الصلة، وسياسة وإجراءات التعليم لـ G8 Education وبيان الالتزام بحماية الطفل Child Protection Statement of Commitment لـ G8 Education فيما يتعلق بحماية الطفل والامتثال لجميع المتطلبات.

عنوان الوثيقة	سياسة حماية الطفل Child Protection Policy	الصفحة رقم	11 من 11
مالك المحتوى	الشؤون القانونية والجودة والمخاطر	معياري الجودة الوطني: منطقة الجودة	2.2.3
تمت المراجعة الأخيرة في	أبريل/نيسان 2023	الإصدار 3.2020	أبريل/نيسان 2024
تعتبر الوثيقة غير خاضعة للرقابة عند طباعتها. يرجى التحقق من أحدث إصدار متاح من Team M8s	إصدار الوثيقة	المراجعة القادمة:	

- الحفاظ على الكرامة والخصوصية والسرية في جميع الأوقات.

## 6 التعريفات

لغرض هذه السياسة، يتم استخدام المصطلحات التالية:

المصطلح	التعريف
إساءة معاملة الطفل وإهماله	تُعرّف منظمة الصحة العالمية إساءة معاملة الطفل وإهماله على النحو التالي: «جميع أشكال سوء المعاملة الجسدية و/أو العاطفية، والاعتداء الجنسي، والإهمال أو المعاملة المنطوية على إهمال أو الاستغلال التجاري أو غيره، مما يؤدي إلى ضرر فعلي أو محتمل لصحة الطفل أو بقاءه أو نموه أو كرامته في سياق علاقة المسؤولية أو الثقة أو القوة». الأنواع الفرعية الخمسة الرئيسية لإساءة معاملة الطفل وإهماله هي: • سوء المعاملة الجسدية/الاعتداء • الإساءة العاطفية/سوء المعاملة • الإهمال • الاعتداء الجنسي • التعرض للعنف الأسري.
Child Protection	هي حماية الأطفال من العنف والاستغلال وسوء المعاملة والإهمال.
معيار الإبلاغ عن حادثة تخص حماية الطفل Child Protection Reporting Standard	الإبلاغ الإلزامي عن أي شك معقول في أن الطفل قد تعرض للأذى أو الإهمال أو معرض لخطر الأذى أو الإهمال.
بيان الالتزام بحماية الطفل	مجموعة من القواعد والأعراف الاجتماعية والمسؤوليات التي تشمل السلوك المقبول أو المتوقع أو غير المقبول أو الممارسة السليمة وتوقعات الشركة.
Child Safe Environment	بيئة آمنة وودية حيث يشعر الأطفال بالاحترام والتقدير والتشجيع للوصول إلى إمكاناتهم الكاملة.
Child Safe Organisation	منظمة تعمل بوعي ومنهجية على: خلق بيئة تكون فيها سلامة الأطفال والشباب ورفاههم النفسي في مركز الفكر والقيم والإجراءات.
الشكوى	بيان بأن شيئاً ما غير مرض أو غير مقبول.
السلامة الثقافية	بيئة آمنة وودية حيث يشعر الأطفال بالاحترام والتقدير والتشجيع للوصول إلى إمكاناتهم الكاملة.
الإفصاح	اجراء جعل شيء ما معروفاً.
الاستمالة	قيام شخص بالغ بإعداد الطفل للنشاط الجنسي، غالباً ما ينطوي ذلك على إزالة الحساسية التدريجية للنشاط الجنسي (مثل زيادة الاتصال الجسدي أو التعرض للمواد والأفعال الجنسية)، وإيجاد فرص للبقاء معهم بمفردهم دون إشراف، وتشجيع السرية في العلاقة و/أو استخدام السلطة والسيطرة على الطفل مثل التهديدات أو استخدام القوة أو السلطة وجعل الطفل خائفاً من الإبلاغ عن السلوك غير المرغوب فيه.
المبلغون الإلزاميون	الأشخاص الذين لديهم اتصال منتظم بالأشخاص المستضعفين وبالتالي يُطلب منهم قانوناً ضمان تقديم تقرير عند ملاحظة سوء المعاملة أو الاشتباه فيها.
الإبلاغ الإلزامي	متطلبات تشريعية لمجموعات مختارة من الأشخاص للإبلاغ عن الاشتباه في إساءة معاملة الأطفال وإهمالهم للسلطات الحكومية.
الحماية	دفاع أو درع ضد الخسارة أو الإصابة أو الأذى.
السلوك الواجب الإبلاغ عنه	يشمل الجريمة الجنسية (حتى قبل بدء الإجراءات الجنائية)، وسوء السلوك الجنسي أو العنف الجسدي المرتكب ضد الطفل، مع أو بحضور طفل، والسلوك الذي يسبب ضرراً عاطفياً أو نفسياً كبيراً، والإهمال الكبير للطفل.
عضو الفريق	شخص ينتمي إلى مجموعة محددة من الأشخاص المشاركين في محاولة تحقيق هدف مشترك. يجب الأخذ في الاعتبار أنه في جميع أجزاء هذه الوثيقة، ستشمل الإشارة إلى عضو الفريق أيضاً المتطوعين.

## 7 الوثائق الداعمة

تلتزم الوثائق المدرجة أدناه بهذه السياسة لدعم وتوجيه التزامنا بإدارة منظمة آمنة للطفل Child Safe Organisation:

- [بيان الالتزام بحماية الطفل](#)
- [دليل ممارسات حماية الطفل](#)
- [سياسة الشكاوى](#)
- [برنامج مساعدة الموظفين](#)
- [سياسة الصحة والسلامة](#)
- [سياسة التحقيقات](#)
- [سياسة وإطار عمل إدارة المخاطر](#)
- [سياسة الإبلاغ عن المخالفات](#)
- [الإبلاغ الإلزامي لحماية الطفل](#)
- [إرشادات تقييم مخاطر حماية الطفل](#)
- [نموذج تقرير حماية الطفل](#)
- [نموذج الرفاه النفسي للطفل](#)
- [نموذج الإخطار بالحوادث IO1 ونموذج إخطار بالشكوى CO1](#)
- [نموذج الإصابة عند الاستلام Injury on Intake Form](#)
- [نموذج الاستفسار الإلزامي عن التقارير](#)
- نماذج السلوك الذي يمكن الإبلاغ عنه على مستوى الولاية:
  - [المرحلة 1 - إشعار لمدة 7 أيام \(نيو ساوث ويلز، كوينزلاند، ساوث أستراليا، ويسترن أستراليا\)](#)
  - [المرحلة 1 - إشعار لمدة 3 أيام \(فيكتوريا\)](#)
  - [المرحلة 1 - إشعار لمدة 7 أيام \(إقليم العاصمة الأسترالية\)](#)
  - [المرحلة 2 - خطة التحقيق في حماية الطفل](#)
  - [المرحلة 3 - تقرير التحقيق في حماية الطفل](#)

## 8 التشريع

إطار الجودة الوطني (NQF)

القانون الوطني للأطفال (خدمات التعليم والرعاية)	
S162A	الأشخاص المسؤولون يوميًا والمشفرون المرشحون لتلقي التدريب على حماية الطفل
S165	الإشراف على الأطفال
S166	تأديب غير لائق
S167	حماية الأطفال من الأذى والمخاطر

اللوائح الوطنية للأطفال (خدمات التعليم والرعاية)	
R84	التوعية بقانون حماية الطفل
R85-87	الحوادث والإصابات والصدمات والمرض
R168	يجب أن تحتوي خدمة التعليم والرعاية على سياسات وإجراءات

معيار الجودة الوطني (NQS)

منطقة الجودة 2: صحة الأطفال وسلامتهم	
2.2	السلامة
	يتم احترام كل طفل

عنوان الوثيقة	سياسة حماية الطفل Child Protection Policy	معيار الجودة الوطني: منطقة الجودة	الصفحة رقم	11 من 11
مالك المحتوى	الشؤون القانونية والجودة والمخاطر	معيار الجودة الوطني: منطقة الجودة	2.2.3	
تمت المراجعة الأخيرة في	أبريل/نيسان 2023	الإصدار 3.2020	المراجعة القادمة:	أبريل/نيسان 2024
تعتبر الوثيقة غير خاضعة للرقابة عند طباعتها. يرجى التحقق من أحدث إصدار متاح من Team M8s				



2.2.1	الإشراف	في جميع الأوقات، تضمن الاحتياطات المعقولة والإشراف الكافي حماية الأطفال من الأذى والمخاطر
2.2.2	إدارة الحوادث والطوارئ	يتم وضع خطط لإدارة الحوادث والطوارئ وممارستها وتنفيذها بفعالية بالتشاور مع السلطات المعنية
2.2.3	حماية الطفل Child Protection	تدرك الإدارة والمعلمون والموظفون أدوارهم ومسؤولياتهم لتحديد والاستجابة لكل طفل معرض لخطر سوء المعاملة أو الإهمال
<b>مجال الجودة 4: ترتيبات التوظيف</b>		
4.2	الاحترافية	الإدارة والمعلمون والموظفون متعاونون ومحترمون وأخلاقيون
4.2.2	المعايير المهنية	توجه المعايير المهنية الممارسة والتفاعلات والعلاقات
<b>مجال الجودة 5: العلاقات مع الأطفال</b>		
5.1.1	تفاعل المعلم الإيجابي مع الأطفال	تعمل التفاعلات المستجيبة والهادفة على بناء علاقات ثقة تشرك وتدعم كل طفل ليشرح بالأمان والثقة والشمول
5.1.2	كرامة وحقوق الطفل	يتم الحفاظ على كرامة وحقوق كل طفل
5.2.2	التنظيم الذاتي	يتم دعم كل طفل لتنظيم سلوكه، والاستجابة بشكل مناسب لسلوك الآخرين، والتواصل بشكل فعال لحل النزاعات

<b>مجال الجودة 6: الشراكات التعاونية مع العائلات والمجتمعات المحلية</b>		
6.2.2	الوصول والمشاركة	تدعم الشراكات الفعالة وصول الأطفال وإدماجهم ومشاركتهم في البرنامج
<b>مجال الجودة 7: الحوكمة والقيادة</b>		
7.1	الحوكمة	الحوكمة تدعم تشغيل خدمة عالية الجودة
7.1.2	أنظمة الإدارة	تم وضع أنظمة لإدارة المخاطر وتمكين الإدارة الفعالة وتشغيل خدمة عالية الجودة
7.1.3	الأدوار والمسؤوليات	يتم تحديد الأدوار والمسؤوليات وفهمها بوضوح وتدعم اتخاذ القرار الفعال وتشغيل الخدمة
7.2.1	التحسين المستمر	هناك عملية تقييم ذاتي فعالة وتحسين الجودة
7.2.3	تطوير المحترفين	يتم تقييم أداء المعلمين والمنسقين والموظفين بانتظام، ويتم وضع خطط فردية لدعم التعلم والتطوير

### تشريعات الدولة لحماية الطفل

الولاية	التشريع	الهيئة التنظيمية
إقليم العاصمة الأسترالية	قانون الأطفال والشباب لعام 2008 (إقليم العاصمة الأسترالية)	خدمات حماية الأطفال والشباب
إقليم العاصمة الأسترالية	قانون أمين المظالم Ombudsman لعام 1989 (إقليم العاصمة الأسترالية)	أمين مظالم إقليم العاصمة الأسترالية
نيو ساوث ويلز	قانون الأطفال والشباب (الرعاية والحماية) لعام 1998 (نيو ساوث ويلز)	وزارة المجتمعات والعدالة
نيو ساوث ويلز	قانون الوصي على الأطفال لعام 2019	مكتب الوصي على الأطفال
كوينزلاند	قانون حماية الطفل لعام 1999 (كوينزلاند)	وزارة سلامة الطفل والشباب والمرأة
ساوث أستراليا	قانون حماية الأطفال لعام 1993 (ساوث أستراليا)	وزارة حماية الطفل
فيكتوريا	قانون الأطفال والشباب والأسر لعام 2005 (فيكتوريا)	وزارة الصحة والخدمات الإنسانية
فيكتوريا	قانون رفاه الطفل وسلامته لعام 2005 (مخطط السلوك الواجب الإبلاغ عنه)	مفوضية الأطفال والشباب (CCYP)
ويسترن أستراليا	قانون خدمات الأطفال والمجتمع لعام 2004 (ويسترن أستراليا)	إدارة المجتمعات المحلية وحماية الطفل ودعم الأسرة
ويسترن أستراليا	قانون تعديل المفوض البرلماني (السلوك الواجب الإبلاغ عنه) لعام 2022	أمين مظالم Ombudsman ويسترن أستراليا

## معايير سلامة الأطفال في نيو ساوث ويلز

المعيار 1:	سلامة الأطفال جزء لا يتجزأ من القيادة التنظيمية والحوكمة والثقافة
المعيار 2:	يشارك الأطفال في القرارات التي تؤثر عليهم ويؤخذون على محمل الجد
المعيار 3:	يتم إعلام العائلات والمجتمعات وإشراكها
المعيار 4:	يتم الحفاظ على الإنصاف وأخذ الاحتياجات المتنوعة في الاعتبار
المعيار 5:	الأشخاص الذين يعملون مع الأطفال مناسبون ومدعومون
المعيار 6:	تركز عمليات الاستجابة لشكاوى إساءة معاملة الأطفال على الأطفال أنفسهم
المعيار 7:	تم تجهيز الموظفين بالمعرفة والمهارات والوعي للحفاظ على سلامة الأطفال من خلال التعليم والتدريب المستمرين
المعيار 8:	تقلل البيانات المادية وعبر الإنترنت من فرصة حدوث الإساءة
المعيار 9:	يتم مراجعة وتحسين تنفيذ معايير سلامة الطفل باستمرار
المعيار 10:	توثق السياسات والإجراءات كيف أن المنظمة آمنة للأطفال.

## معايير ولاية فيكتوريا لسلامة الأطفال

المعيار 1:	تتبنى المنظمات بيئة آمنة ثقافيًا يتم فيها احترام وتقدير الهويات والتجارب المتنوعة والفريدة لأطفال وشباب السكان الأصليين
المعيار 2:	إن سلامة الطفل ورفاهه النفسي يعد جزء لا يتجزأ من القيادة التنظيمية والحوكمة والثقافة
المعيار 3:	يتم تمكين الأطفال والشباب فيما يتعلق بحقوقهم، ويشاركون في القرارات التي تؤثر عليهم ويتم أخذها على محمل الجد
المعيار 4:	يتم إعلام الأسر والمجتمعات وإشراكها في تعزيز سلامة الطفل ورفاهه النفسي
المعيار 5:	يتم دعم الإنصاف واحترام الاحتياجات المتنوعة في السياسة والممارسة
المعيار 6:	الأشخاص الذين يعملون مع الأطفال والشباب مناسبون ومدعومون ليعكسوا قيم سلامة الطفل ورفاهه النفسي في الممارسة
المعيار 7:	تركز عمليات الشكاوى والمخاوف على الطفل
المعيار 8:	تم تجهيز الموظفين والمتطوعين بالمعرفة والمهارات والوعي للحفاظ على سلامة الأطفال والشباب من خلال التعليم والتدريب المستمرين
المعيار 9:	تعمل البيانات على أرض الواقع وعبر الإنترنت على تعزيز السلامة والرفاهية مع تقليل فرصة تعرض الأطفال والشباب للأذى
المعيار 10:	يتم مراجعة وتحسين تنفيذ معايير سلامة الطفل بانتظام
المعيار 11:	توثق السياسات والإجراءات كيف أن المنظمة آمنة للأطفال والشباب

## المبادئ الوطنية للمنظمات الآمنة للأطفال

المبدأ 1:	سلامة الطفل جزء لا يتجزأ من القيادة المؤسسية والحوكمة والثقافة
المبدأ 2:	يشارك الأطفال في القرارات التي تؤثر عليهم ويؤخذون على محمل الجد.
المبدأ 3:	يتم إعلام العائلات والمجتمعات وإشراكها.
المبدأ 4:	يتم الحفاظ على الإنصاف وأخذ الاحتياجات المتنوعة في الاعتبار
المبدأ 5:	الأشخاص الذين يعملون مع الأطفال مناسبون ومدعومون.
المبدأ 6:	تركز عمليات الاستجابة لشكاوى الاعتداء الجنسي على الأطفال على الطفل نفسه.
المبدأ 7:	تم تجهيز الموظفين بالمعرفة والمهارات والوعي للحفاظ على سلامة الأطفال من خلال التعليم والتدريب المستمرين.
المبدأ 8:	تقلل البيانات على أرض الواقع وعبر الإنترنت من فرصة حدوث الإساءة.
المبدأ 9:	يتم مراجعة وتحسين تنفيذ معايير سلامة الطفل باستمرار
المبدأ 10:	توثق السياسات والإجراءات كيف أن المؤسسة آمنة للأطفال.

## 9 إقرار المصدر ذي الصلة

- <https://childsafe.humanrights.gov.au/national-principles>
- <https://aifs.gov.au/cfca/publications/australian-child-protection-legislation>
- <https://www.ombudsman.act.gov.au/improving-the-act/reportable-conduct>
- <https://www.kidsguardian.nsw.gov.au/child-safe-organisations/reportable-conduct-scheme>
- <https://www.csyw.qld.gov.au/child-family/protecting-children>
- [/https://www.childprotection.sa.gov.au](https://www.childprotection.sa.gov.au)
- <https://services.dhhs.vic.gov.au/child-protection>
- <https://www.dcp.wa.gov.au/Pages/Home.aspx>
- <https://www.unicef.org.au/united-nations-convention-on-the-rights-of-the-child>

11 من 11	الصفحة رقم	سياسة حماية الطفل Child Protection Policy	عنوان الوثيقة
2.2.3	معيار الجودة الوطني: منطقة الجودة	الشؤون القانونية والجودة والمخاطر	مالك المحتوى
أبريل/نيسان 2024	المراجعة القادمة:	إصدار الوثيقة	تمت المراجعة الأخيرة في
		الإصدار 3.2020	أبريل/نيسان 2023
تعتبر الوثيقة غير خاضعة للرقابة عند طباعتها. يرجى التحقق من أحدث إصدار متاح من Team M8s			